



**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO
del 12 maggio 2025**

Il giorno 12 marzo 2025 alle ore 14,00 si è riunito su piattaforma "Google Meet" il Presidio di Qualità di Ateneo dell'Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Approvazione verbale seduta precedente**
- 2. Comunicazione della Presidente**
- 3. Riesame annuale Terza Missione del Dipartimento: validazione**
- 4. Riesame annuale Ricerca di Dipartimento: validazione**
- 5. Varie ed eventuali**

Risultano presenti collegate/i in via telematica:

Cristiana Franco (Presidente), Ermanno Orlando (vice Presidente), Laura Ricci, Donatella Troncarelli, Caterina Gennai, Benedetta Aldinucci, Elisabetta Carli, Caterina Toschi, Alessandra Giannotti.

Risultano assenti giustificati:

Mario Fontanella, Rasheed Ahmed Said Abdelsamed.

La presidente, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta.
Verbalizza la dott.ssa Paola Giachi.

1. Approvazione verbale seduta precedente

La presidente sottopone all'approvazione del PQA il verbale del 26.03.2025.
Il PQA approva

2. Comunicazione della Presidente

La presidente dà al PQA le seguenti comunicazioni:

2.1 Nella seduta del Nucleo di Valutazione del 3 marzo 2025 è stata invitata la presidente del PQA. Di seguito un estratto del verbale

2) Incontro con la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo

I componenti concordano di rimandare la trattazione del presente punto alle ore 11.30. Il Nucleo di Valutazione di Ateneo incontra la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, Prof.ssa Cristiana Franco, insieme al Rettore, Prof. Tomaso Montanari e al Prof. Guido Capaldo, consulente dell'Università per Stranieri di Siena, questo ultimo collegato in via telematica. Il Prof. Cataldi, ripercorrendo i passi svolti dall'Ateneo e dal Nucleo di Valutazione, riconosce l'importante opera di presa consapevolezza e di maggiore responsabilizzazione messa in atto, anche grazie al prezioso apporto fornito dal Prof. Guido Capaldo nell'ambito della sua collaborazione con l'Università, che ha reso possibile una maggiore chiarezza nei processi di Assicurazione della Qualità. Interviene la Dott.ssa Stefani che, lodando l'importante lavoro svolto dall'Ateneo, afferma che la prossima sfida sarà la messa a regime della totalità dei processi acquisiti in questo periodo di adeguamento del sistema di AQ. Il Prof. Capaldo conferma la proficua collaborazione avvenuta con l'Ateneo, che ha avuto come fulcro la sistematizzazione e la trasposizione documentazione di prassi e procedure di fatto già attuate dall'Università, che spesso, a causa di situazioni contingenti, non si riesce a rappresentare puntualmente nei documenti di riferimento. Il Rettore, Prof. Tomaso Montanari, sottolinea l'avvenuto potenziamento, rispetto al passato, del dialogo tra il Nucleo di Valutazione ed il Presidio di Qualità, realizzato anche grazie all'apporto della Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, Prof.ssa Cristiana Franco. Riconosce una maggiore chiarezza nei processi di AQ, già citata dal Prof. Cataldi, ed una conseguente maggiore consapevolezza, frutto dell'opera del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità, che ha creato uno sguardo ed un'attenzione sui temi dell'AQ che prima era carente. Ringrazia il Prof. Zampi, componente esterno uscente del Nucleo di Valutazione per il suo operato durante il periodo di mandato. Il Prof. Zampi ringrazia i presenti per l'esperienza positiva ed afferma che è stato molto interessante e positivo assistere al cambiamento reale attuato dall'Ateneo. A seguito di un breve confronto tra i presenti circa i finanziamenti ministeriali concessi alle Università tradizionali e telematiche, nonché sul futuro dell'istruzione universitaria, la Dott.ssa Silvia Tonveronachi afferma che l'ultimo libro scritto dal Rettore e recentemente pubblicato, "Libera università", dedicato alla comunità Unistrasi, descrive con parole semplici e veritiere questa realtà di fatto molto complessa e pericolosa per il futuro delle università pubbliche. Ringrazia il Nucleo di Valutazione e l'Ufficio di supporto ed auspica che la fatica dell'Ateneo di presa di consapevolezza possa in futuro rendere più semplici i processi svolti e contribuire al miglioramento dei servizi per i portatori di

interesse interni ed esterni. La previsione della figura del Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la cui assunzione è auspicata nei prossimi mesi, conferisce una rassicurazione in tal senso. Interviene la Prof.ssa Franco, Presidente del Presidio di Qualità, affermando che il PQ, nell'ambito del suo operato, ha proceduto a trasmettere sistematicamente al Nucleo di Valutazione i documenti periodicamente approvati; nell'attività di coordinamento tra PQ e NdV sono stati poi cruciali anche gli incontri svoltosi tra la Presidente del PQ ed il NdV nel mese di maggio 2024 e in data odierna; il suddetto coordinamento è stato poi reso possibile soprattutto grazie all'attività dell'Area Assicurazione Qualità, così come all'audizione della Presidente stessa nelle ultime sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione. Spiega che, durante le riunioni appena citate, ha potuto presentare il Riesame del funzionamento del Sistema di Assicurazione Qualità, i cui risultati sono stati presi in carico dal PQ, in quanto gli obiettivi di AQ scaturiti dal suddetto Riesame sono stati 5 assunti dal Presidio stesso come propri per l'anno 2025. Il PQ ha inoltre prodotto le Linee Guida per Riesame del funzionamento del Sistema di AQ in concomitanza alla redazione del Riesame vero e proprio, attuando un coordinamento che permettesse già di conformare questo ultimo alle Linee guida. Comunica inoltre ai presenti l'intenzione di organizzare una giornata di sensibilizzazione sul tema della Qualità a favore della comunità dell'Università per Stranieri di Siena, prevedibilmente prima della visita della CEV. Il Rettore propone di svolgere la giornata della Qualità indicativamente il 9 maggio 2025 in coincidenza con l'evento della Notte della Poesia dell'Ateneo.

- 2.2 Lo scorso 16 aprile l'Anvur ha presentato il nuovo "Cruscotto del sistema universitario", utile per il monitoraggio dei dati relativi al personale, bilancio, didattica, corsi di studio, ricerca e dottorati. Il cruscotto permette comparazioni multiple con altri Atenei e corsi di studio;
- 2.3 Con DR 316 del 29.04.2025 è stata nominata la nuova composizione della Commissione Paritetica docenti studenti;
- 2.4 L'area assicurazione qualità in data 22 aprile ha trasmesso la sezione "Rilevazione delle opinioni degli studenti", relativa all'a.a. 2023/2024, della Relazione del Nucleo di Valutazione 2025, approvata dal NdV nella seduta del 16/04/2025;
- 2.5 Come da programma, il 5-11 maggio 2025 si è svolta la settimana della valutazione;
- 2.6 Lo scorso 8 maggio si è conclusa la settimana dedicata alla visita a distanza della CEV ai CdS e al PhD. Informa che il 30 aprile, prima che la visita iniziasse, si è verificato un equivoco riguardante il calendario delle lezioni, che l'Ateneo aveva inviato ad ANVUR il 15 marzo e poi aggiornato per segnalare quali insegnamenti avevano nel frattempo terminato il loro naturale svolgimento. La CEV aveva in un primo momento detto di "non accettare" l'aggiornamento, rifiuto al quale si è

risposto (sentito il Rettore) con una lettera congiunta della Presidente del PQA e del Direttore di Dipartimento, Prot. n. 16329 del 6.05.2025 (allegata). Tale lettera non ha ricevuto risposta; per fortuna, tuttavia, le interviste agli studenti si sono poi svolte senza intoppi;

2.7 Il 9 maggio 2025 si è svolta l'assemblea della comunità universitaria dedicata alla "Giornata della qualità" in cui sono stati condivisi i principali documenti di AQ di Ateneo e Dipartimento e il Rettore ha presentato il PSA 2025-2027;

2.8 Nell'ultima settimana di aprile, abbiamo rilevato problemi con la migrazione dei programmi degli insegnamenti a.a. 2024-2025 dalla pagina personale docente a quella dei CdS del nuovo sito. Per fortuna si trattava dei programmi dell'a.a. che si avvia a conclusione, per cui gli utenti principali (studenti) non hanno subito disagi di alcun tipo. La problematica è stata tuttavia prontamente presa in carico dalla Presidente del PQA che ne ha investito la prof.ssa Baldini (Delegata al sito web) e il CSI che hanno chiesto a tutti/e i/le docenti un controllo accurato ciascuno/a dei propri programmi e raccolto le segnalazioni per rimediare ai problemi riscontrati.

3 Riesame annuale Terza Missione del Dipartimento: validazione

La presidente sottopone alla validazione del PQA il riesame della Terza missione del dipartimento anno 2024 (allegato).

Il PQA valida, con un minimo suggerimento di modifica che la Delegata, prof.ssa Aldinucci, accoglie prontamente.

4 Riesame annuale Ricerca di Dipartimento: validazione

La presidente sottopone alla validazione del PQA il riesame della Ricerca del dipartimento anno 2024 (allegato).

Il PQA valida.

5 Varie ed eventuali

Si rende necessario aggiornare le *Linee guida* per la gestione dello sportello suggerimenti e reclami inserendo una specifica che riguarda il "trattamento statistico" che il PQA riserva alle segnalazioni anonime. Dovremo stabilire esattamente la soglia oltre la quale una segnalazione viene considerata rilevante e trasmessa agli attori coinvolti.

Nella prima seduta di giugno, terminata la visita di accreditamento, faremo anche un monitoraggio parziale dello stato di avanzamento degli obiettivi di AQ 2025, sia quelli elencati negli "Obiettivi del PQA" sia quelli indicati nel "Riesame del sistema di AQ 2022-2024".

Le prossime riunioni del PQA si terranno nei seguenti giorni:

16 maggio ore 14,00

21 maggio ore 14,00 (incontro di preparazione all'audit del 28 maggio)

3 giugno ore 14,00

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

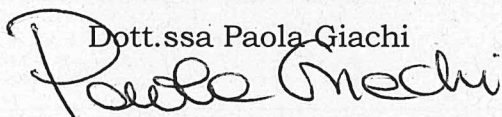
Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null'altro essendovi da verbalizzare, alle ore 15,00 la seduta è tolta.

La segretaria verbalizzante

Dott.ssa Paola Giachi



La Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Cristiana Franco

